

苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和5年度】令和5年4月1日～令和5年9月30日

苦情件数 0 件

日にち	苦情の内容	苦情の解決方法	園との解決の結果
月 日 ()			
月 日 ()			

令和5年度上半期は、保育の在り方や行事もコロナ前の通常の状態にもどることができ、保護者の皆様にも当園の雰囲気を感じてもらいながら親子一緒に楽しい時間を共有できたことが大きな喜びでした。

また卒園児の保護者からの良い口コミで新しい出会いをいただけるなど感謝しかありませんでした。

毎日の送迎時のお話や連絡帳でのやりとりを丁寧に行い、保育中の様子が伝わるよう個々の写真や動画を保護者へ公開したり、写真や作品の掲示を行うなどにより、保護者の方に安心して利用していただけるよう努力をしていることに、感謝や喜びの声をいただいています。

今後も引き続きよりよい保育を行えるよう、職員全員で努力をしていきたいと考えています。