

苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和5年度】令和5年10月1日～令和6年3月31日

苦情件数 0 件

日にち	苦情の内容	苦情の解決方法	園との解決の結果
月 日 ()			
月 日 ()			

令和5年度下半期は、コロナ前と同様の全クラスでの親子運動会や親子クリスマス会を開催することができ、マリーピクシー保育園の雰囲気や保護者の方にも肌で感じてもらうことができました。また当日は体調不良で欠席の園児が多かったため、保育参観という形でもう一度クリスマス会のクラスの様子を見ていただける機会を設けたことも喜びの声をいただきました。

今年度は年度途中より新たに登降園システムや連絡帳の新しいシステムを導入することになりましたが、保護者の皆様のご理解とご協力によりスムーズに移行を行うことができました。

また今年度も保護者アンケートでは貴重なご意見やご感想をいただくことができました。保護者の皆様のあたたかいお気持ちに心より感謝致します。

今年度途中から開始した体調不良児対応型の病児保育や地域支援事業「ピクシーぷらす」を含め、保護者の皆様はもちろん、地域の方々にとって必要とされ愛されるあたたかい保育園になれるよう、新年度に向け職員一同気持ちを新たに取り組んでいきたいと思っております。