

# 苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和4年度】令和4年4月1日～令和4年9月30日

苦情件数 0 件

日にち	苦情の内容	苦情の解決方法	園との解決の結果
月 日 ( )			
月 日 ( )			

令和4年度上半期は、保護者の皆様のご協力のもと感染症対策を取りながら3年ぶりとなる親子行事のピクシーまつりを無事開催することができました。保護者の皆様にも当園の雰囲気を感じてもらい親子一緒に楽しい時間を共有してもらえたことが大きな喜びと私たちの力になりました。

毎日の送迎時のお話や連絡帳でのやりとりを丁寧に行い、保育中の様子が伝わるよう個々の写真や動画を保護者へ公開をしたり、写真や作品の掲示を行うなどにより、保護者の方に安心して利用していただけよう努力をしています。

今後も引き続きよりよい保育を行えるよう、職員全員で努力をしていきたいと考えています。