

# 苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和4年度】令和4年10月1日～令和5年3月31日

苦情件数 0 件

| 日にち           | 苦情の内容 | 苦情の解決方法 | 園との解決の結果 |
|---------------|-------|---------|----------|
| 月<br>日<br>( ) |       |         |          |
| 月<br>日<br>( ) |       |         |          |

令和4年度下半期は、引き続き感染症対策を取りながらではあるものの、2部制での親子運動会の開催、そして全クラスでの親子クリスマス会を開催し、マリーピクシー保育園の雰囲気や保護者の方にも肌で感じてもらうことができました。これも保護者の皆様の日々のご協力のおかげと感謝しております。

また年度末に行った保護者アンケートでは貴重なご意見やご感想をいただくことができました。マリーピクシー保育園がよりよい保育園となるよう、保護者の皆様と一緒に考え応援してくださっているお気持ちに心より感謝致します。

新年度に向け職員一同気持ちを新たに、こどもたちがのびのびと心豊かに成長できる保育園、そして保護者の方々にとってもうひとつの実家のような存在になれるあたたかい保育園を目指して努力をしていきたいと考えています。