

苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和6年度】令和6年4月1日～令和6年9月30日

苦情件数 1 件

日にち	苦情の内容	苦情の解決方法	園との解決の結果
6 月 3 日 (月)	近隣の方よりお電話。 ビル前の道路に送迎用の車が路上駐車し、こどもの乗り降りしをしていて大変危険である。	近隣に送迎用の駐車場を確保。(6月10日～) 保護者へおたより配布し以下を周知。 ○路上駐車禁止 ○駐車場利用の案内 ○コインパーキング利用の案内	保護者の方の協力のおかげでこの取り組み以降はお電話をいただくことはなかった。
月 日 ()			

令和6年度上半期は20名の子どもたちとスタートした。昨年度の地域支援事業での出会いや見学での対応をきっかけに当園を選んでくださったご家庭もあり、日々の丁寧な取り組みが繋がっていることを感じる事ができた。

小さな子どもたちにとっても保護者の方々にとっても初めての園生活は不安が高いものであるため、一日でも早く子どもたちが園に慣れることができるよう、また保育者に安心して甘えたり自分を表現できるようになるよう、職員全員で取り組んできた。下半期も園での様子が保護者の方々により伝わるような努力をしていきたい。

今期、近隣の方からいただいた貴重なご意見により、送迎用の駐車場の課題を早急に見直し改善を行うことができよかった。