## 苦情解決対応記録書

マリーピクシー保育園

【令和6年度】令和6年10月1日~令和7年3月31日

苦情件数 0 件

日にち	苦情の内容	苦情の解決方法	園との解決の結果
月			
日			
( )			
月			
日			
( )			

令和6年度下半期は目隠し参観や懇談、保護者アンケートの実施を行い、保護者の方に実際の保育の様子を見てもらうことや、率直なご意見やご感想を聞かせてもらうことで、保育者一人一人にとっても園にとっても日々の取り組みの評価をいただき、新しい気づきや見直しを行う大切な機会となった。

連絡帳の新しいシステムの活用においては、より多くの情報を共有できるように努め、家庭と園との連携をより密なものとし、こどもたちの成長をともに喜びあえるよう目指してきた。今後も保護者の方が必要な相談をいつでも出来、安心して利用できるような環境を整えていきたい。